

ELIMINA TU CUENTA

En inphoney, eliminar tu cuenta es un proceso sencillo y transparente. Sin embargo, debido a nuestro modelo de negocio, si tienes una cuenta activa o un adeudo pendiente, primero deberás cancelar tu plan y luego proceder a la eliminación de tu cuenta.

Para iniciar este proceso, puedes contactarnos al 55 4161 1767, o hacerlo a través de la app de inphoney en el menú "eliminar cuenta". Si prefieres hacerlo de forma escrita, también puedes utilizar nuestro chatbot SIMphony para seguir el flujo correspondiente.

Es importante destacar que para eliminar tus datos es necesario firmar la "Solicitud de ejercicio de derechos ARCO o revocación del consentimiento", la cual podrás encontrar en la sección Legal de nuestra página web www.inphoney.com

Nuestro objetivo es ofrecer a nuestros usuarios un mayor control sobre sus datos personales, cumpliendo con las directrices y asegurando que el proceso sea lo más fácil y claro posible. Si necesitas más información o asistencia, no dudes en contactarnos.

CANCELA TU PLAN DESDE LA APP INPHONEY

Para eliminar tu cuenta a través de la app inphoney, sigue estos pasos:

PASO 1: Inicia sesión en tu app inphoney.

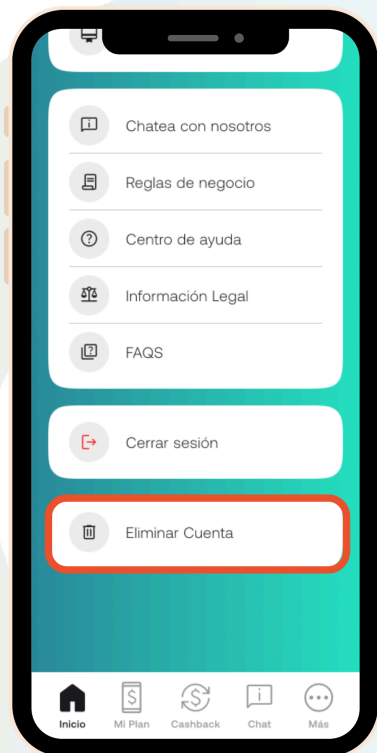
PASO 2: Selecciona la línea que deseas eliminar.

PASO 3: Dirígete al menú principal.

PASO 4: Ve a la última opción del menú y encontrarás la opción "Eliminar mi cuenta". Haz clic sobre ella.

PASO 5: Aparecerá un pop-up con la siguiente información: "Antes de continuar, necesitarás cancelar tu plan. Solo queremos recordarte que al hacerlo, perderás los beneficios de nuestro modelo de negocio. Si aún deseas continuar, por favor, contáctanos". Haz clic en el botón "Contactar".

PASO 6: Informa al asesor que te atenderá que deseas cancelar tu plan y sigue los pasos para firmar tu solicitud.



CANCELA TU PLAN DESDE NUESTRO CHATBOT SIMphony

Para eliminar tu cuenta a través del chatbot, sigue estos pasos:

PASO 1: Inicia una conversación con SIMphony desde tu app, en nuestra página web (www.inphonicity.com), o a través de nuestras redes sociales (Facebook o Instagram).

PASO 2: Haz clic en la opción "Soy cliente" e identificate con tu número de teléfono.

PASO 3: Selecciona la opción #15, "Cancelar mi plan", y espera a que un asesor te responda para realizar el proceso interno para poder firmar tu solicitud.

