

PLAN PRO

El **Plan Pro** de **inphonicity** estará disponible a partir del **22 julio de 2024** y hasta nuevo aviso para todos los usuarios activos, con un costo de **\$599.00** (quinientos noventa y nueve pesos, moneda nacional) con I.V.A. incluido. Adicional costo de SIM inphonicity. No aplica eSIM inphonicity.

El presente plan incluye **40 GB**, de los cuales **15,360 MB** son para uso en territorio nacional y **5,120 MB** para roaming internacional en los E.U.A. y Canadá en calidad Best Effort y **20,480 MB** en velocidad reducida a 512 Kbps en uso en territorio nacional.

● REDES SOCIALES

Así mismo, el plan incluye **102,400 MB** para Redes Sociales (WhatsApp®, Telegram®, Facebook®, Messenger®, X®, Instagram® y Snapchat®) en territorio nacional. Adicionalmente cuenta con **3,000 MB** de datos para consumo en roaming internacional aplicable en E.U.A. y Canadá.

● MENSAJES DE TEXTO

El **Plan Pro** incluye SMS ilimitados para uso en territorio nacional para destino con otras líneas de Altán Redes, también incluye **1,000 SMS** para otros operadores de red móvil a nivel nacional, E.U.A y Canadá, así como **500 SMS** para uso en territorio nacional y roaming internacional para llamar teléfonos móviles y fijos de México, E.U.A. y Canadá.

● LLAMADAS

El Usuario/Ciente podrá disponer de **43,200** minutos ilimitados en territorio nacional con destino a otras líneas de Altán Redes, así como **1,500** minutos incluidos para uso en territorio nacional con destino a otras líneas móviles y números fijos ubicados en México, E.U.A. y Canadá. Adicionalmente cuenta con **750** minutos incluidos para roaming internacional en E.U.A. y Canadá para realizar llamadas a números móviles y fijos de México, E.U.A. y Canadá.

● BENEFICIOS ADICIONALES

El Usuario/Ciente que contrate el **Plan Pro**, será acreedor a diversos beneficios al invitar a más usuarios a formar parte de **inphonicity**. Al acrecentar tu círculo inphonicity recibirás un bono único por invitado del **10%** (diez por ciento), así como Cashback por el **3%** (tres por ciento), ambos son beneficios económicos que exclusivamente podrás recibir directamente por **inphonicity**.

● REGLAS DE APLICACIÓN

El presente Plan no permite compartir datos mediante Hotspot. El dispositivo del usuario final debe ser compatible con la banda 28 y ser homologada por Altán Redes

para su correcto funcionamiento. La duración es de 720 horas, los minutos, mensajes de texto o gigabytes incluidos que no se hayan consumido durante las 720 horas de vigencia del paquete expiran y no se podrán recuperar, es decir que, los minutos, datos, SMS no podrán ser acumulables, ya que únicamente están destinados al ciclo que corresponda.

• POLÍTICA DE USO JUSTO DE REDES SOCIALES

Los megabytes incluidos para uso de las aplicaciones y sitios en internet de las Redes Sociales aplican únicamente para las funcionalidades que a continuación se detallan:

- El uso de **WhatsApp®** aplica en zonas de uso: México, E.U.A. y Canadá. El uso incluido consta para los mensajes de texto, mensajes de voz, descarga de imágenes y videos, compartir una ubicación propia y consultar la ubicación de cualquier contacto compartido dentro de la aplicación de WhatsApp®. No aplica para descargar la aplicación Whatsapp®, carga y descarga de fotos fuera de la aplicación oficial, compartir, reproducir, cargar o descargar videos a través de aplicaciones distintas a la oficial Whatsapp®, redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación oficial, servicio de llamadas de voz y videollamadas, transmisión de video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real, compartir ubicación propia o seguir una ubicación en tiempo real, visualizar, descargar, compartir fotos y/o videos en la funcionalidad canales. Cualquier otra funcionalidad que no esté enlistada en el uso incluido y navegación fuera de la aplicación de WhatsApp® se descontará de los megabytes incluidos en el Plan que corresponda de acuerdo con la tarifa de datos aplicable.

- El uso de **Telegram®** aplica en zona de uso: México, E.U.A. y Canadá. El uso incluido consta para envío de mensajes de texto, notas de voz, fotos, videos, archivos, contactos de la agenda, descargar o guardar fotos y videos, recibir notificaciones desde la aplicación, compartir una ubicación propia y consultar ubicación de cualquier contacto. No aplica para carga y descarga de fotos fuera de la aplicación oficial, compartir, reproducir, cargar o descargar videos a través de aplicaciones distintas a la oficial Telegram®, redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación oficial, servicio de llamadas de voz y videollamadas, transmisión de video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real, compartir ubicación propia o seguir una ubicación en tiempo real, visualizar, descargar, compartir fotos y/o videos en la funcionalidad Grupos, cualquier otra funcionalidad que no esté enlistada como incluida se descontará de los megabytes incluidos en el Plan que corresponda de acuerdo con la tarifa de datos aplicable.

- El uso de **Messenger®** aplica en zonas de uso: México, E.U.A. y Canadá. El uso incluido consta para envío de mensajes de texto, notas de voz, fotos, videos, archivos, contactos de la agenda, descargar o guardar fotos y videos, recibe notificaciones desde la aplicación, compartir una ubicación propia y consultar ubicación de cualquier

contacto. No aplica para carga y descarga de fotos a través de aplicaciones distintas de las oficiales, compartir, reproducir, cargar o descargar videos a través de aplicaciones distintas a la oficial Messenger®, redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación, aun cuando este haya sido compartido utilizándose a través de algún estado o mensaje directo, el servicio de llamadas de voz y videollamadas, transmisión de video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real, compartir una ubicación, propia en vivo o seguir ubicación de cualquier contacto en vivo, cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida se descontará de los megabytes incluidos en el Plan que corresponda de acuerdo con la tarifa de datos aplicable.

- El uso de **Facebook®** aplica en zona de uso: México. El uso incluido consta para visualización del muro personal o de cualquier otra persona o grupo, publicación estado personal o el de cualquier otro usuario, publicación de fotos y videos en el muro utilizando las aplicaciones oficiales, guardar fotos del muro personal o compartidas por cualquier grupo o usuario, dar "me gusta" a alguna historia personal, de un grupo o un usuario, envío de mensajes de texto, recibir notificaciones a través de las aplicaciones oficiales de Facebook®, consultar la ubicación de cualquier usuario. No aplica para descargar la aplicación Facebook®, carga y descarga de fotos a través de aplicaciones distintas de las oficiales, reproducción de videos y la funcionalidad para compartirlos desde la aplicación de Facebook® o utilizando otras aplicaciones, redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación, aun cuando este haya sido compartido utilizándose a través de algún estado o mensaje directo, el servicio de llamadas de voz y videollamadas, transmisión de video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real, compartir una ubicación, propia en vivo o seguir ubicación de cualquier contacto en vivo. Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida se descontará de los megabytes incluidos en el Plan que corresponda de acuerdo con la tarifa de datos aplicable.

- El uso de **X®** aplica en zona de uso: México. El uso incluido consta para visualizar la línea de tiempo personal o de terceros, publicar un tuit; comentar sobre un tuit; dar "me gusta" a un tuit; retuitear un tuit; citar un tuit, envío de mensaje directo, recepción de notificaciones, publicación o cargue de fotos en la línea de tiempo; descargar fotos, compartir ubicación. No aplica para descargar la aplicación X®, carga y descarga de fotos en aplicaciones distintas a la oficial, reproducción de videos y la funcionalidad para compartirlos, desde la aplicación de X® o utilizando otras aplicaciones, redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación, aun cuando este haya sido compartido utilizándose a través de la línea de tiempo o mensaje directo, transmisión de video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real, compartir una ubicación, propia en vivo o seguir ubicación de cualquier contacto en vivo. Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida se descontará de los megabytes incluidos en el Plan que corresponda de acuerdo con la tarifa de datos aplicable.

- El uso de **Snapchat®** aplica para zona de uso: México. El uso incluido consta para visualizar "Snaps" personales y/o de terceros, publicar un "Snap"; comentar un "Snap", enviar y recibir mensajes de texto a través del buzón ("Chat"), enviar y recibir fotos o

video a través del buzón ("Chat"), reproducir "Historias" o "Memorias". No aplica para descargar la aplicación Snapchat, carga y descarga de fotos o videos fuera de la aplicación, aún y cuando estos hayan sido compartidos a través de la misma, compartir fotos o videos a través de otras aplicaciones distintas a "Snapchat" aún y cuando estos se hayan compartido a través de la aplicación, transmisión de video en tiempo real ("Live Video Streaming"); la reproducción de video en tiempo real ("Live Video Streaming") a manera de espectador, redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación, aun cuando este haya sido compartido utilizándose a través de un mensaje, publicación, historia o video en tiempo real. Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida se descontará de los megabytes incluidos en el Plan que corresponda de acuerdo con la tarifa de datos aplicable.

- El uso de **Instagram®** aplica para zona de uso: México. El uso incluido consta para Visualizar la línea de tiempo personal o de terceros, publicar una foto o video, comentar sobre un foto o video, enviar y recibir mensajes de texto a través del buzón ("Direct"), enviar y recibir fotos o videos a través del buzón ("Direct") y publicar y reproducir historias ("Stories"). No aplica para descargar la aplicación Instagram®, carga y descarga de fotos o videos fuera de la aplicación, aún y cuando estos hayan sido compartidos a través de la misma, compartir fotos o videos a través de otras aplicaciones distintas a Instagram® aún y cuando estos se hayan compartido a través de la aplicación, transmisión de video en tiempo real ("Live Video Streaming"); la reproducción de video en tiempo real ("Live Video Streaming") a manera de espectador, redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación, aun cuando este haya sido compartido utilizándose a través de un mensaje, publicación, historia o video en tiempo real. Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida se descontará de los megabytes incluidos en el Plan que corresponda de acuerdo con la tarifa de datos aplicable.

• **POLÍTICAS DE USO JUSTO**

La Política de Uso Justo tiene como objetivo garantizar que los servicios de **inphoney** sean de calidad y confiables para el Usuario/Cliente. El uso de los servicios es intransferible y no puede ser utilizado de forma ilegal o para actividades irregulares que contravengan con los fines de **inphoney**.

Los datos destinados para Redes Sociales aplican para consumo a nivel Nacional y están sujetas a la velocidad de datos del paquete principal que se haya contratado (Cuota de Datos y Límite Máximo de Tráfico de Datos en Roaming Internacional), es decir, una vez agotadas estas bolsas, la velocidad de las Redes Sociales correrán a Velocidad Reducida de acuerdo a sus Políticas de Uso Justo.

• **MALAS PRÁCTICAS**

Queda estrictamente prohibido hacer uso de los servicios de voz, SMS y/o datos (incluyendo el uso de redes sociales, mensajería instantánea y/u otros servicios de tipo OTT provistos directamente por Altán o un tercero), ofrecidos sin límite o ilimitados para otros fines distintos a la comunicación persona a persona y/o para fines

distintos a los definidos en la oferta comercial ofrecida y contratada.

Se considerará que el Usuario/Cliente incurre en una práctica prohibida cuando los servicios sean utilizados:

- i. Con fines de reventa o cualquier forma de explotación comercial sin previa autorización del Instituto Federal de Telecomunicaciones y acorde al marco regulatorio aplicable;
- ii. Como líneas de call center y/o para envío de publicidad y/o notificaciones o alertas masivas.
- iii. Para la provisión de servicios de telefonía y/o mensajería y/o acceso a Internet público en cualquier tipo de establecimiento y/o en casetas públicas entre otros.
- iv. Para el establecimiento de puertas de enlace de envío de comunicaciones tipo bypass.
- v. Para el envío de mensajes masificados de tipo spam, y/o phishing y/o análogo; vi. Para la transmisión o descarga de datos de forma masificada tipo Torrent y/o similar o análogo;
- vii. Para el establecimiento de accesos a contenidos (archivos, documentos, imágenes, fotos, audios, videos y/o combinación de éstos), de forma permanente y/o en vivo a manera de streaming;
- viii. De cualquier forma, que degraden y/o perturben la red de Altán o degraden y/o perturben los servicios de otros usuarios, y/o;
- ix. Para fines fraudulentos, delictivos o ilegales.
- x. Uso anómalo de los servicios. Para los paquetes con Redes Sociales ilimitadas, Voz Saliente y SMS saliente ilimitados, se considerará como uso anómalo, aquel uso más allá de lo razonable conforme a los hábitos generales de uso en las condiciones contratadas, incluyendo sin limitar, un consumo que exceda tres (3) veces la media del consumo general de la oferta y/o producto de que se trate.

inphonicity podrá suspender o cancelar la prestación de los servicios, total o parcialmente, de manera temporal o definitiva, así como de suspender el beneficio ilimitado de los servicios de telefonía móvil en caso de que el Usuario/Cliente incumpla con el Contrato de Socio, así como con los Términos y Condiciones que se encuentren en el sitio web de ***inphonicity***. En el supuesto de detectarse que el Usuario/Cliente incurre en conductas que afecten directamente a ***inphonicity*** se reserva el derecho de ejercer las acciones administrativas debidamente establecidas a la contratación de los servicios de ***inphonicity***.