

[ ] de [ ] del [ ]

**Departamento de Contact Center**

**Asunto: Reposición de SIM y/o eSIM por robo o extravío.**

Por medio de la presente, yo el Socio [Nombre y Apellidos] con número de membresía [ ], [correo con el cual se dio de alta], número de teléfono [ ] y Registro Federal de Contribuyentes (RFC) [ ], solicito una nueva SIM/eSIM con el Plan Telefónico [ ] que fue previamente contratado, toda vez que, la anteriormente asignada fue extraviada/sustraída.

Así mismo, acepto que, estoy de acuerdo con cubrir el monto de [ ], que me fue indicado a través del link de pago a mi correo a cubrir por los medios de pago autorizados por **inphoney**, y una vez aceptado y verificado el presente requerimiento por el personal a cargo, me harán llegar por medio de la paquetería asignada lo anteriormente solicitado.

Sin más que agregar, espero que mi solicitud sea atendida, por lo que firmo de total conformidad la presente carta.

-----  
**Nombre completo y firma del socio**